



POLITICA DELLA QUALITÀ

Indirizzi generali

La Qualità dei prodotti e dei servizi forniti dalla nostra Società è elemento irrinunciabile per il mantenimento del mercato e la conquista di nuovi Clienti.

Solo il Cliente soddisfatto ci darà fiducia scegliendoci ancora come fornitore.

Nostro compito è quello di capire sempre più le esigenze dei clienti e di tutte le parti interessate, trasformarle in requisiti e soddisfarli.

Dobbiamo sempre tener presente che nello svolgimento del nostro lavoro abbiamo almeno tre tipologie di Clienti:

- Le Aziende Clienti che ci commissionano il lavoro
- I Clienti finali che utilizzano il prodotto
- I nostri colleghi che necessitano del nostro lavoro per svolgere il loro

Ogni Cliente va capito e soddisfatto nelle sue attese su obiettivi negoziati e controllati e ciò è ottenibile soltanto con la piena collaborazione di tutti, partendo da un'attenta valutazione del contesto in cui si colloca la nostra organizzazione.

La capacità di comunicazione, sia al nostro interno che verso i Clienti esterni è elemento fondamentale per recepire le esigenze di tutti.

Le persone sono determinanti per il raggiungimento del successo e dell'immagine che noi abbiamo presso i Clienti. Noi tutti dobbiamo costituire una squadra con responsabilità e compiti definiti per il raggiungimento di obiettivi comuni e per continuamente migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità.

Fare Qualità significa comportarsi e lavorare ogni giorno secondo le responsabilità e le regole fissate e quindi la Qualità è un compito di tutti, nessuno escluso.

L'azienda intende perseguire una Politica che possa contrastare i mercati emergenti in termini qualitativi agendo sulla qualità del prodotto fornito in termini di piena rispondenza ai requisiti fissati dal Cliente e dalla normativa cogente applicabile.

Obiettivi

Al fine di realizzare questa politica la Direzione fissa obiettivi di periodo che vengono comunicati ai responsabili del loro raggiungimento. Tali obiettivi vengono fissati, come minimo una volta all'anno, durante il riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione.

Data: 30/06/2018

La Direzione